

## Have a complaint or need help?

If you have a problem with a claim or your premium, call your insurance company or HMO first. If you can't work out the issue, the Texas Department of Insurance may be able to help.

Even if you file a complaint with the Texas Department of Insurance, you should also file a complaint or appeal through your insurance company or HMO. If you don't, you may lose your right to appeal.

### **Ameritas Life Insurance Corp.**

To get information or file a complaint with your insurance company or HMO:

**Call: Complaint Officer at 877-897-4328 (Toll Free)**

Email: [group@employeebenefitservice.com](mailto:group@employeebenefitservice.com)

Mail: P.O. Box 82657, Lincoln, NE 68501-2657

### **The Texas Department of Insurance**

To get help with an insurance question or file a complaint with the state:

Call with a question: 1-800-252-3439

File a complaint: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)

Email: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

Mail: Consumer Protection, MC: CO-CP, Texas Department of Insurance,  
PO Box 12030, Austin, TX 78711-2030

## ¿Tiene una queja o necesita ayuda?

Si tiene un problema con una reclamación o con su prima de seguro, llame primero a su compañía de seguros o HMO. Si no puede resolver el problema, es posible que el Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance, por su nombre en inglés) pueda ayudar.

Aun si usted presenta una queja ante el Departamento de Seguros de Texas, también debe presentar una queja a través del proceso de quejas o de apelaciones de su compañía de seguros o HMO. Si no lo hace, podría perder su derecho para apelar.

### **Ameritas Life Insurance Corp.**

Para obtener información o para presentar una queja ante su compañía de seguros o HMO:

Llame a: **Complaint Officer al 877-897-4328 (Teléfono gratuito)**

Correo electrónico: [group@employeebenefitservice.com](mailto:group@employeebenefitservice.com)

Dirección postal: P.O. Box 82657, Lincoln, NE 68501-2657

### **El Departamento de Seguros de Texas**

Para obtener ayuda con una pregunta relacionada con los seguros o para presentar una queja ante el estado:

Llame con sus preguntas al: 1-800-252-3439

Presente una queja en: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)

Correo electrónico: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

Dirección postal: Consumer Protection, MC: CO-CP, Texas Department of Insurance,  
PO Box 12030, Austin, TX 78711-2030